



УТВЕРЖДАЮ  
Министр образования  
Воронежской области  
Н.В. Салогубова  
(подпись)  
30.01.2026  
(Дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

### Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Воронежской области

#### «Спортивная школа по волейболу имени Владимира Паткина»

(наименование организации)  
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2026			

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")

<p>1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>					
<p>1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>					
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
2_1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Рассмотреть возможность создания отсутствующих условий, предусмотренных показателем. - разработать планы мероприятий по созданию условий, в том числе с участием учредителя.	Декабрь 2026	Директор Картаев А.В.		
2_3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий	- провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг;	Декабрь 2026	Директор Картаев А.В.		

<p>предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>- подготовить план-проект мероприятий для учредителя по обеспечению в организации условий комфорта при предоставлении услуг; - организовать информирование участников образовательных отношений о предоставленной работе, связанной с выполнением условий комфорта при предоставлении услуг и возможность навигации внутри образовательной организации.</p>				
--	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3_1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Подготовить для учредителя план-проект мероприятий, направленных на дооборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Декабрь 2026</p>	<p>Директор Картаев А.В.</p>		
---	---	---------------------	------------------------------	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>- провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации, а именно: доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию; - организовать работу, направленную на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт (внутрикорпоративный тренинг, повышение</p>	<p>Декабрь 2026</p>	<p>Директор Картаев А.В.</p>		
---	--	---------------------	------------------------------	--	--

	<p>квалификации и др.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;</li> <li>- организовать работу, направленную на повышение открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации; комфортности условий предоставления услуг; доброжелательности, вежливости работников образовательной организации;</li> <li>- провести дополнительное анкетирование по выявлению готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</li> </ul>	Декабрь 2026	Директор Картаев А.В.		
<p>5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- продумать расписание занятий в течение дня, недели, учебного года, а также график работы для комфортности ежедневного прихода обучающихся и их ухода из организации;</li> <li>- организовать информирование участников образовательных отношений о продланной работе, связанной с изменением графика работы образовательной организации;</li> <li>- провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности удобством графика работы.</li> </ul>	Декабрь 2026	Директор Картаев А.В.		
<p>5.3. Доля участников образовательных</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- провести дополнительные мероприятия для</li> </ul>	Декабрь	Директор Картаев		

<p>отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить условия оказания образовательных услуг в образовательной организации;</p> <p>- организовать работу, направленную на улучшение условий оказания образовательных услуг в образовательной организации (оказание персонального внимания обучающимся, развитие их индивидуальных способностей, участие родителей в жизни организации и др.);</p> <p>- организовать информирование участников образовательных отношений о продуманной работе;</p> <p>- провести дополнительное анкетирование по выявлению условий, которыми участники образовательных отношений остались не удовлетворены.</p>	2026	А.В.		
---	---	------	------	--	--

Руководитель образовательной организации

Согласовано



А.В. Картаев  
(ФИО)

П.В. Чибисов  
(ФИО)